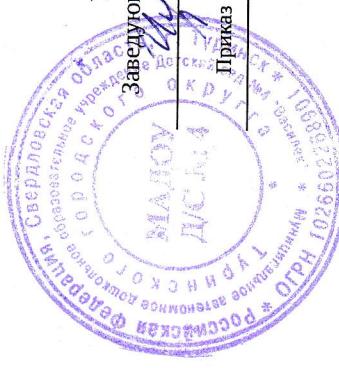


УТВЕРЖДЕН  
Заведующий МАДОУ Д/С № 4  
О.В. Ильченко

Приказ от 31.05.2023 № 28- В



**Отчет**

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Детский сад №4 "Василек" Туринского городского округа**

(наименование образовательной организации)

**на 2023 год**

**Туринский городской округ**

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализации	меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести с работниками инструктаж по соблюдению норм деловой этики	18.01.2023	Ильченко Ольга Владимировна заведующий	С работниками ДОУ проведен инструктаж по соблюдению норм деловой этики	18.01.2023

6656003775

96,56

209

3

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести педсовет с рассмотрением вопроса, направленного на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса професиональной этики педагогических работников	Ильченко Ольга Владимировна заведующий	Проведен педсовет с рассмотрением вопроса, направленного на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса професиональной этики педагогических работников
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	Ильченко Ольга Владимировна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>				
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,2 % от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дня открытых дверей для родительской общественности с презентацией Программы развития дошкольной организации	Ильченко Ольга Владимировна заведующий	Проведен День открытых дверей для родительской общественности с презентацией Программы развития дошкольной организации
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечение функционирования дежурной группы с режимом работы с 17.30 до 18.00 часов	Ильченко Ольга Владимировна заведующий	Функционирует дежурная группа с режимом работы с 17.30 до 18.00 часов

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: спортивный праздник "Зимние забавы"	30.01.2023 Ильченко Ольга Владимировна заведующий	Проведено воспитательное мероприятие с участием родительской общественности: спортивный праздник "Зимние забавы"
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализация совместного проекта с родителями "Мой город - моя родина"	30.03.2023 Ильченко Ольга Владимировна заведующий	Реализован совместный проект с родителями "Мой город - моя родина"